**Информационно-аналитическая записка о рассмотрении обращений граждан в органах местного самоуправления муниципального образования «Можгинский район» за 2016 год.**

За отчетный период в органы местного самоуправления муниципального образования «Можгинский район» через все структурные подразделения поступило16642 обращения, из них по 13270 обращениям приняты положительные решения. По сравнению с прошлым годом, на 2248 обращений больше. В муниципальном образовании «Можгинский район» увеличилось количество принятых граждан на личном приеме (154 приема), по сравнению с прошлым годом на 71 человек.

Органами местного самоуправления муниципального образования «Можгинский район» исполнено 55 писем, поступивших из вышестоящих органов государственной власти Удмуртской Республики. Все они были исполнены в установленные законодательством сроки.

По-прежнему, на первом месте лидируют вопросы социальной защиты населения – 6848 ( 41,2 % от общего числа обратившихся), вопросы труда и заработной платы – 2369 (14,2%) и вопросы в сфере жилищно-коммунального хозяйства – 1379 (8,3%).

С выездом на место специалистов Администрации проверяются заявления, касающиеся оформления земельных участков, необходимости проведения ремонта в многоквартирных домах, обращения о признании непригодными жилых помещений, оказание материальной помощи, проверка жилищных условий семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении, обращения по благоустройству территории и дорог. В 2016 году специалисты Администрации по обращениям провели 490 выезда.

За отчетный период поступило 42 обращения по вопросам оказания материальной помощи гражданам по различным причинам, из них по 2 обращениям отказано, в связи с превышением среднедушевого дохода. Материальная помощь оказана общей суммой 105 020 рублей.

В 2016 году в органы местного самоуправления муниципального образования «Можгинский район» поступило 12 коллективных обращений из МО «Мельниковское», МО «Старокаксинское», МО «Верхнеюринское», МО «Большеучинское», МО «Кватчинское», МО Нышинское», МО «Пычасское» и МО «Маловоложикьинское».

Анализ показывает, что жителей интересует самый разнообразный спектр вопросов, но основной тематикой являются вопросы благоустройства населенных пунктов, жилищно-коммунального хозяйства, вопросы организациями пассажирских перевозок и другие.

В рамках Общероссийского дня приема граждан в органы местного самоуправления муниципального образования «Можгинский район» 14 декабря 2016 года обращений не было.

Из общего числа обращений, рассмотренных с нарушением срока нет.

В отчетном периоде поступило 9137 обращений в муниципальные образования – сельские поселения, количество которых по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (11130) значительно уменьшилось на 1993 обращения.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Показатели | 2015 г. | 2016 г. |
| 1. | Общее количество, поступивших обращений | 297 | 213 |
| 2. | Тематика обращений (согласно разделам типового общероссийского тематического классификатора):  социальная сфера | 76 | 69 |
| жилищно-коммунальная сфера | 9 | 97 |
| экономика | 11 | 41 |
| государство, общество, политика | - | 2 |
| оборона, безопасность, законность | - | 4 |
| 3. | Результаты рассмотрения обращений:  -разъяснено;  -решено положительно (поддержано);  -не поддержано | 15  279  3 | 31  178  4 |
| 4. | Количество обращений, поступивших из вышестоящих организаций,  в том числе из Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики | 33 | 55 |
| 33 | 40 |
| 5. | Количество обращений, рассмотренных с выездом на место | 6 | 15 |
| 6. | Количество обращений, рассмотрение которых взято на контроль | 3 | 5 |
| 7. | Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока | - | - |
| 8. | Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений (сроков рассмотрения обращений, нарушение прав граждан) | - | - |
| 9. | Количество граждан, принятых на личном приеме в органе | 148 | 229 |
| в том числе руководителями | 89 | 154 |